

Komunikace se zákonnými zástupci a se žáky

Příklad dobré praxe pro zavedení a provoz kombinovaného vzdělávání
Pokusné ověřování kombinovaného vzdělávání

Obsah

1	32	32.1	32.2	42.3	42.4	42.5	42.6	43	43.1	43.2	43.3	54	5
---	----	------	------	------	------	------	------	----	------	------	------	----	---

1 Souhrnná data

Název příkladu dobré praxe	Komunikace se zákonnými zástupci a se žáky	
Název školy	Základní škola Vela s.r.o.	
Adresa školy	Poděbradská 489/116 189 00 Praha 9	
Datum zpracování tohoto dokumentu	19.12.2022	
Datum zahájení realizace PDP	1.9.2021	
Autorky	Kateřina Kuberová, Eva Dittrich Sanigová	
Kontakt na autora	https://skolavela.cz/	
Anotace	Příklad popisuje kombinovanou výuku v ZŠ Vela, konkrétně komunikaci se zákonnými zástupci a žáky. Kombinované vzdělávání nabízí žákům, kteří by bez jeho realizace nemohli do školy na denní bázi docházet, takovou formu vzdělávání, obsah vzdělávání a četnost kontaktu s pedagogickými pracovníky školy, která jim samotným vyhovuje. Odpovídá potřebám dítěte, zdravotnímu stavu, místu bydliště apod. Pro takový krok je nezbytná úzká spolupráce rodiny a školy, soulad při stanovení cílů i jednotlivých kroků, které k nim vedou, včetně kontinuálního předávání informací o průběhu vzdělávání.	
Klíčová slova	komunikace se zákonnými zástupci, komunikace s žáky, distanční forma vzdělávání, projektová výuka výsledky vzdělávání	
Počet žáků školy přímo ovlivněných příkladem dobré praxe		40
Celkový počet žáků školy		166

2 Popis příkladu dobré praxe

2.1 Popis zavedené dobré praxe

Při zavedení kombinované formy vzdělávání jsme vycházeli z předchozích zkušeností, kterými ZŠ Vela disponovala. Každé dítě ve škole má svůj vlastní rozvrh, svůj vlastní plán vzdělávání (nikoliv individuální vzdělávací plán). Zkušenost s distanční výukou navíc otevřela nové možnosti ve formách spolupráce mezi rodinou a školou i při vzdělávání dětí. Již tak běžně s rodiči využívaná e-mailová komunikace se v kombinované formě stala ještě frekventovanější. Během předchozích let distanční výuky tuto formu lépe ovládly i děti. Předpokladem fungujících vztahů se zákonnými zástupci a žáky je fungující vztahy v týmu pedagogů školy. Stavíme na respektující komunikaci, naslouchání, zpětné vazbě. Na dobrém vztahu školy s rodiči se odráží i způsob vedení týmu, např. prostřednictvím zpětné vazby, podpora dalšího vzdělávání, i další prvky celkové kultivace podmínek pro fungování a prostředí školy.

Se zákonnými zástupci je proto škola průběžně v kontaktu celou řadou způsobů: již výše zmíněným emailem, prostřednictvím online schůzek (Google Meet), telefonicky, dále využíváme sdílené složky na disku a i v rámci PO KV jsou běžné osobní schůzky - konzultace. Protože se nám tato forma komunikace osvědčila i při běžné docházce, zavedli jsme ji i pro rodiče a děti zapojené v PO KV. Dítě samo prezentuje své pokroky, rodiče mají možnost klást doplňující dotazy. Dochází ke zhodnocení individuálního pokroku a je možné konzultovat cíle pro další období.

Škola nepořádá hromadné třídní schůzky, pouze organizační informační schůzky. Při společném setkání celé třídy/školy není podle nás možné probírat dostatečně citlivě relevantní informace k jednotlivým dětem. Pro ověřování výsledků vzdělávání škola využívá kvízy, samostatné práce, výstupy z projektů, prezentace a další formy vhodné pro danou předmětovou oblast.

2.2 Jaké byly důvody a cíle, které nás vedly k zavedení popsané dobré praxe

Výše popsanou komunikaci se zákonnými zástupci se snažíme zajistit, aby bylo kombinované vzdělávání dobře nastavené a dítě dosahovalo pokroků ve všech oblastech vzdělávacího procesu.

2.3 Výhody, které zavedená dobrá praxe přináší

Žáci, kteří jsou zapsáni do kombinované formy vzdělávání, jsou v kontaktu s pedagogy a dle svých možností plní s jejich podporou, příp. podporou rodičů zadání pro vzdělávání v jednotlivých oblastech. Průběžnou komunikaci s rodiči se nám daří včas zachytit případná nedorozumění či potíže a hned v jejich počátku vhodně intervenovat.

2.4 Potíže, které jsme při zavádění dobré praxe překonali

Jako nejnáročnější při individuálním zohledňování potřeb žáků vnímáme časové a personální kapacity věnované komunikaci se zákonnými zástupci žáků. V některých případech bylo třeba podpořit rodiče při ovládnutí IT technologií potřebných pro online spolupráci se školou, v některých případech je třeba přizpůsobit formu komunikace (písemná / telefonická / osobní) konkrétním potřebám rodiče.

2.5 Zdroje nutné pro realizaci dobré praxe

Pro realizaci popsané dobré praxe jsou potřeba, aby pedagogové, kteří s žáky v rámci PO KV pracují, byli zároveň dobře proškolení a vstřícní ke komunikaci se zákonnými zástupci a měli ve svých úvazcích na tuto práci vyčleněnou kapacitu. Objem času, který je pro komunikaci se zákonnými zástupci a samotnými žáky zapotřebí, není zanedbatelný.

Dále je třeba dostatečné IT vybavení, kvalitní internetové připojení a proškolení v používání zvoleného softwaru v takové míře, aby samotná práce s nástroji online komunikace nebyly pro pracovníka zátěží.

2.6 Plánovaný další rozvoj dobré praxe

Pro další rozvoj komunikace se zákonnými zástupci a žáky zapojenými v kombinovaném vzdělávání zvažujeme větší nabídku společného sdílení zkušeností mezi rodiči (osobní setkávání, společná online platforma), pro žáky pak výjezdy na delší časové období.

3 Doporučení pro zavedení naší dobré praxe na jiné škole

3.1 Doporučení pro úspěšné zavedení popsané dobré praxe

Na základě výše uvedených zkušeností bychom v případě zájmu o podobný postup doporučili najít ve škole čas a prostor pro neformální setkávání rodičů, podpořit pedagogy v komunikačních dovednostech a ochotě k otevřené komunikaci se zákonnými zástupci i žáky. Dále bychom doporučili nabízet rodičům vzdělávací přednášky a semináře na témata, která je zajímavá a informovat je tak o nových přístupech ve vzdělávání. Dále využívat moderní technologie, které šetří čas i lidské kapacity a pracovat se zpětnou vazbou od žáků i zákonných zástupců.

3.2 Doporučení, jak sledovat (měřit) úspěšnost zavedení popsané dobré praxe

Úspěšnost zavedené výše popsané praxe sledujeme v dobrých studijních výsledcích žáků, jejich zájmu o další rozvoj a sledování nových témat. Nejlepší zpětnou vazbou toho, zda je námi nabízená forma a četnost

komunikace dobře nastavená, jsou kromě studijních výsledků žáků i spokojenost - žáků i zákonných zástupců a jejich pozitivní zpětná vazba.

4 Doporučené zdroje informací, které jsme použili pro přípravu a zavedení dobré praxe