

Komunikace se zákonnými zástupci a se žáky

Příklad dobré praxe pro zavedení a provoz kombinovaného vzdělávání
Pokusné ověřování kombinovaného vzdělávání

Obsah

1	Souhrnná data	3
2	Popis příkladu dobré praxe	3
2.1	<i>Popis zavedené dobré praxe</i>	3
2.2	<i>Jaké byly důvody a cíle, které nás vedly k zavedení popsané dobré praxe</i>	4
2.3	<i>Výhody, které zavedená dobrá praxe přináší</i>	4
2.4	<i>Potíže, které jsme při zavádění dobré praxe překonali</i>	4
2.5	<i>Zdroje nutné pro realizaci dobré praxe</i>	4
2.6	<i>Plánovaný další rozvoj dobré praxe</i>	4
3	Doporučení pro zavedení naší dobré praxe na jiné škole	4
3.1	<i>Doporučení pro úspěšné zavedení popsané dobré praxe</i>	4
3.2	<i>Doporučení, jak sledovat (měřit) úspěšnost zavedení popsané dobré praxe</i>	5
3.3	<i>Dostupná podpora ze strany autorů popsané dobré praxe</i>	5
4	Doporučené zdroje informací, které jsme použili pro přípravu a zavedení dobré praxe	5

1 Souhrnná data

Název příkladu dobré praxe	Komunikace se zákonnými zástupci a žáky
Název školy	ZŠ Na Pohodu
Adresa školy	Dvorní 35, 696 18 Lužice
Datum zpracování tohoto dokumentu	19.12.2022
Datum zahájení realizace PDP	1.9.2021
Autor	Mgr. Eva Drobečková
Prezentace školy (web)	https://www.skolanapohodu.cz/o-skole/
Anotace	Pro úspěšné zavedení a průběh kombinovaného vzdělávání je nutné nastavit funkční způsob efektivní komunikace mezi ZZ, žáky a školou, a to jak před samotným zapojením do KV, tak i v průběhu. Jde také o vybudování důvěrného vztahu mezi všemi zúčastněnými. Zavádění, důvody, cíle, průběh, výhody, potíže i doporučení jsou uvedeny v tomto PDP.
Klíčová slova	komunikace, zákonný zástupce, MS Teams, rozhovory, žák, konzultace
Počet žáků školy přímo ovlivněných příkladem dobré praxe	12
Celkový počet žáků školy	86

2 Popis příkladu dobré praxe

2.1 Popis zavedené dobré praxe

Při zavádění kombinovaného vzdělávání bylo potřeba v první řadě promyslet způsob, jakým se bude komunikovat se zákonnými zástupci (dále jen ZZ) a se žáky. Před zahájením pokusného ověřování kombinovaného vzdělávání (dále POKV) na škole byl proces komunikace rozdělen do několika etap:

1. Seznámení ZZ a žáků se zapojením školy do POKV Pro tuto fázi jsme zvolili sociální sítě a stránky školy, kam jsme vyvěsili zprávu týkající se zapojení školy do tohoto ověřování.
2. Komunikace se zájemci o POKV – tato fáze probíhala telefonicky nebo emailem. Většina dotazů ze strany ZZ byla na způsob, jakým to bude probíhat, jaké jsou nároky na rodinu, co škola zajistí, co bude v kompetenci rodiny.
3. Individuální schůzky se ZZ a žáky – v případě, že se jednalo o žáky, kteří nebyli žáky naší školy, proběhla individuální schůzka, kde jsme vysvětlili filosofii školy, zjišťovali motivaci a potřeby rodin, které se chtěli kombinovaného vzdělávání účastnit.
4. Schůzka, kam jsme pozvali všechny ZZ a seznámili je s konceptem kombinovaného vzdělávání u nás ve škole.
5. Individuální podpisy smluv a dokumentů týkající se POKV.

Komunikace v průběhu POKV byla nastavena následujícím způsobem:

1. Online schůzka týkající se seznámení ZZ a žáků školy komunikace (pravidelné maily, pravidelný report na Teamsech, naplánované schůzky, individuální konzultace). Současně proběhlo školení týkající se práce v Teamsech a práce s týdenními plány.

2. Každý týden byli ZZ i žáci seznámeni s týdenním plánem, současně si ZZ mohli zkontrolovat jejich plnění a sledovat zpětnou vazbu učitele směrem k žákům.
3. Na závěr každého měsíce byli ZZ informováni o dění ve škole.
4. Na začátku října proběhly první tripartity.
5. V případě individuálních konzultací se buď ozvali ZZ (většinou telefonicky), případně ZZ kontaktovala škola.
6. Další tripartity proběhly během prosince. Poté již byly nastavovány dle potřeb individuálně.
7. V průběhu května proběhly další individuální schůzky, kde se vyhodnocovalo vhodnost/nevhodnost tohoto typu vzdělávání pro konkrétního žáka.

2.2 Jaké byly důvody a cíle, které nás vedly k zavedení popsané dobré praxe

Důvody a cíle zavedení tohoto způsobu komunikace vychází ze zkušeností, které škola získala v průběhu svého fungování, v době covidu byly zkušenosti obohaceny o online setkávání. Hlavním cílem bylo nalézt, pokud možno nejvhodnější způsob komunikace tak, aby vyhovoval jak žákům, zákonným zástupcům, tak i škole. Způsob komunikace vychází z principů školy a byl promítnut do pilotního ověřování kombinovaného vzdělávání.

2.3 Výhody, které zavedená dobrá praxe přináší

Bližší kontakt se zákonnými zástupci i žáky. Budování důvěrného vztahu, ve kterém je možno řešit i problematické situace. Individuální přístup k žákovi.

2.4 Potíže, které jsme při zavádění dobré praxe překonali

- Rozdílná představa jednotlivých zákonných zástupců o realizaci pilotního ověřování kombinovaného vzdělávání. (např. vyjasnění zodpovědnosti za práci a plnění úkolů).
- Nízká motivace některých žáků ke vzdělávání (týkalo se především žáků 2. stupně, kteří k nám přestoupili). Postupně jsme žáky vedli k častější komunikaci, aby nečekali jen na setkání ve škole, ale aby případné problémy s učivem či výukou řešili průběžně emailem nebo přes online konzultace.
- Komunikace žáků bez respektování „pracovní doby“ učitele – opakovaně docházelo k nastavování pravidel a vysvětlování, že učitel není 24 hodin k dispozici.

2.5 Zdroje nutné pro realizaci dobré praxe

- Personální kapacita pedagogického pracovníka – osoba, která se zákonnými zástupci i žáky komunikovala.
- Zajištění PC.
- Zajištění školení na práci v MS Teams.

2.6 Plánovaný další rozvoj dobré praxe

Vzhledem k tomu, že komunikace mezi zákonnými zástupci a žáky je v průběhu vyhodnocována a je tím možnost reagovat na konkrétní individuální potřeby jak žáků, tak zákonnými zástupci, žádné výrazné změny neplánujeme.

3 Doporučení pro zavedení naší dobré praxe na jiné škole

3.1 Doporučení pro úspěšné zavedení popsané dobré praxe

Doporučuji zvolit jednoduchý způsob komunikace, dle možností individuálního přístupu, a především jednotný způsob (s tím souvisí i využití jednotného komunikačního kanálu – pro žáky, a především ZZ je náročné pohybovat se mezi různými platformami, seznamovat se s jejich používáním). Také nastavení komunikace mezi jednotlivými učiteli žáků kombinovaného vzdělávání týkající se jednotlivých žáků se projevilo jako důležité pro vyhodnocení vhodnosti či nevhodnosti KV pro jednotlivé žáky – učitelé měli mezi sebou skupinu na sociální síti a také pravidelné schůzky.

3.2 Doporučení, jak sledovat (měřit) úspěšnost zavedení popsané dobré praxe

Průběžně vyhodnocovat to, co se daří a nedaří, v případě, že se nedaří, hledat důvody a cesty tak, aby se dařilo, pokud možno čím dříve, tím lépe. Budovat si důvěrný vztah nejen se žáky ale i se zákonnými zástupci. Průběžné vyhodnocování u žáků probíhalo vždy při setkání ve škole (20 min. týdně při setkání ve škole bylo věnováno komunikaci a řešení problémů), neustále byli žáci vedeni k tomu, aby své případné problémy komunikovali, a to osobním setkáním, emailem nebo online konzultací. Vyhodnocování u rodičů probíhalo na jednotlivých schůzkách, případně emailem, především formou zpětné vazby.

3.3 Dostupná podpora ze strany autorů popsané dobré praxe

Jsem ochotna zodpovědět jakékoli dotazy týkající se kombinovaného vzdělávání, zájemci se mohou přijet do školy i podívat.

4 Doporučené zdroje informací, které jsme použili pro přípravu a zavedení dobré praxe